

LO QUE OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES

1. INFORMACIÓN CLARA

En Babel nuestro objetivo es ofrecerte una solución a la medida. Por ello, Babel siempre mantendrá una comunicación clara, constante, eficaz y precisa contigo respecto a tu proyecto. Tu Account Manager se encargará de aclarar cualquier duda que pueda surgir y guiarte a lo largo de todo el proceso.

2. VELOCIDAD EN LA COTIZACIÓN

Tu tiempo es valioso. Babel siempre te enviará las cotizaciones solicitadas en el menor tiempo posible.

3. PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA

Babel siempre te entregará el trabajo solicitado en tiempo y forma. Nos especializamos en cumplir todos nuestros plazos de entrega, no en pretextos y excusas por no hacerlo.

4. TRADUCTORES E INTÉRPRETES NATIVOS Y ESPECIALIZADOS

Nuestro equipo de traductores e intérpretes son hablantes nativos del idioma meta además de profesionistas especializados en sus respectivas áreas y temas. Reciben constante capacitación para ofrecer un servicio de la más alta calidad.

Lo anterior asegura que tu mensaje llegará íntegro y claro a quienes tenga que llegar, sin importar el idioma o tema.

5. CONFIDENCIALIDAD ABSOLUTA

La seguridad de la información que nos provee nuestros clientes es prioritaria para Babel, por lo que implementamos los más altos estándares de confidencialidad. Nuestros procesos, así como nuestros convenios de confidencialidad, garantizan que su información estará segura en todo momento.

6. GLOSARIO A LA MEDIDA

Nuestro reto es hablar tu idioma, sea jurídico, contable, de ingeniería, de farma o cualquier otro. Para cada proyecto elaboramos un glosario de terminología específico. Sin embargo, tú conoces tu industria y la terminología que la define mejor que nadie, por lo que, en caso de que cuentes con un glosario elaborado por su organización, agradeceríamos que nos lo hagas llegar para apegarnos al mismo en nuestro trabajo.

7. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Queremos darte una solución óptima que satisfaga todas tus necesidades lingüísticas. Con este fin, de vez en cuando te estaremos enviando un breve cuestionario de calidad en donde podrás evaluar los diferentes aspectos de nuestro servicio. Cualquier observación que hagas nos ayudará a brindarte el servicio que requieres.